

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Maarten Wagner
BIG-registraties: 99920572425
Overige kwalificaties: GZ-Psycholoog, basis cursus EMDR
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94100464

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Wagner Psychologen
E-mailadres: mwagner@wagnerpsychologen.nl
KvK nummer: 66620082
Website: www.wagnerpsychologen.nl
AGB-code praktijk: 94062752

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Diagnostiek en behandeling van angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, verslaving, stoornissen in impulscontrole, ADHD en restgroep diagnoses.

Op klachtenniveau: Stress, spanning, burn-out, snel overprikkeld, angst, paniek, somberheid, depressie, wisselende stemming, overmatig denken of piekeren, moeite met het omgaan met emotie, traumatische gebeurtenissen die je moeilijk kunt verwerken of een negatief zelfbeeld.

Ik maak onder andere gebruik van de volgende behandelvormen om je klachten te verminderen: Cognitieve gedragstherapie, EMDR, cliëntegerichte interventies & oplossingsgerichte interventies.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Maarten Wagner
BIG-registratienummer: 99920572425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsenpraktijk Spaarndammerbuurt (dr. Lauriks, dr. van Rooijen)
- Huisartsen Westerpark, Bevers & Barten (Chloë van Pool)
- Huisartsenpraktijk Herengracht (dr. Dekeukeleire, mevr. Verkuylen)
- Roderick Bakker 19919147425
- Mirte Verkuylen 19913722425
- GGZ instelling Arkin en de hieronder vallende merken als PuntP, NPI, Jellinek, Sinai Centrum, Mentrum (diverse medewerkers)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnose, indicatiestelling, evaluatie, medicatie, (door)verwijzing, consultatie, intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Indien u mij buiten kantooruren probeert te bereiken voor niet dringende zaken dan kunt u mij op twee manieren bereiken. Spreek een bericht in op mijn voicemail of stuur mij een email. Als u een bericht achterlaat neem ik op weekdays zo spoedig mogelijk contact met u op.

Heeft u met spoed hulp nodig of is er sprake van een crisissituatie? Dan is het verstandig uw huisarts te bellen. De spoedlijn van de huisarts is 24 uur per dag beschikbaar. Het kan zijn dat als u buiten kantooruren belt uw automatisch wordt doorgeschakeld naar de huisartsenpost. Is dit niet het geval, bel dan vooral zelf de huisartsenpost. Zij kunnen u verder helpen. Het nummer van de centrale huisartsen post is: 088-0030600.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit is voor de klachten die ik behandel niet nodig.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://wagnerpsychologen.nl/behandeling/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/het-nip/contact-mijn-nip/veelgestelde-vragen/clienteninformatie/wat-zijn-de-plichten-van-mijn-psycholoog/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Maarten Wagner: 0619037321

Link naar website:

<http://wagnerpsychologen.nl/klachten-en-geschillen/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)

Link naar website:

<http://wagnerpsychologen.nl/klachten-en-geschillen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

M.W. Verkuijlen

R.I.L Bakker

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://wagnerpsychologen.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Werkwijze:

Voor behandeling heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts. In de meeste gevallen stuurt uw huisarts deze verwijzing direct uw behandelaar. Uw behandelaar zal u bellen voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek (plaatsing is afhankelijk van wachttijden). Mocht u zelf de verwijzing meekrijgen van uw huisarts dan kunt u direct contact opnemen (06 2195 6952 / mwagner@wagnerpsychologen.nl). De behandelaar zal het intakegesprek voeren en de behandeling uitvoeren.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Maarten Wagner

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe wordt de diagnose gesteld door de behandelend psycholoog. Bij deze praktijk is dat Maarten Wagner. Op de verwijzing laat de huisarts altijd weten welke DSM stoornis hij of zij vermoedt. Soms gaat hier kort overleg aan vooraf.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Maarten Wagner

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Maarten Wagner

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het onderhouden van een goede relatie en communicatie geldt vanzelfsprekend voor patiënten, maar zeker ook voor de huisartsen, hulpverleners en anderen die bij de behandeling betrokken zijn. Indien er overleg nodig is met iemand (bijvoorbeeld een arts, hulpverlener, vriend of familielid) die bij de behandeling of het behandelproces betrokken is, bespreek ik dit vooraf altijd met mijn patiënten. Patiënten mogen altijd aangeven of ze wel of geen overleg willen. Patiënten mogen me altijd bellen of mailen met overige vragen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt op verschillende manieren gemonitord: 1) ROM (Routine Outcome Monitoring). Dit zijn vragenlijsten waarmee uw voortgang in kaart wordt gebracht. Er vindt

altijd een bij de start en bij het einde van de behandeling plaat. 2) Voortgangsbespreking. Elke sessie wordt gevraagd hoe het sinds de vorige sessie is gegaan, wat goed gaat en wat beter kan. Patiënten mogen te allen tijde aangeven wat zij nodig denken te hebben voor het slagen van de behandeling. Indien patiënt dit zelf niet vraagt zal de psycholoog vragen of patiënt nog wensen voor de behandeling heeft. In overleg wordt bepaald of en hoe aan deze wensen kan worden voldaan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Binnen de BGGZ vindt er halverwege het traject en op het einde van het traject een evaluatiemoment plaats.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de evaluatiemomenten vraag ik mijn patiënten of ze tevreden zijn over de behandeling en of er aspecten zijn die volgens hen nog wat extra aandacht nodig hebben. We bespreken dit altijd samen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Maarten Wagner

Plaats: Amsterdam

Datum: 25-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja